

# Hind ELACHCHABI

An activist business  
woman

Une femme d'affaires militante

BY ZORA EL HAJI PHOTOS ALICE DUFOUR-FERONCE

Founder of the business aviation company Dalia Air, business woman, founding member of the AfBAA (African Business Aviation Association), initiator of a media bastion, a merry activist and ambassador of lifestyle, Hind El Achchabi looks on the azure side of life, just like the sky that she crosses to reach all parts of the world. Business is a matter of height and long-term perspective. A stopover in the life of a strong and conquering woman. Fondatrice de la compagnie d'aviation privée Dalia Air, femme d'affaires, membre fondateur de l'AfBAA (Association africaine de l'aviation d'affaires), instigatrice d'un bastion médiatique, joyeusement militante et ambassadeur de lifestyle, Hind El Achchabi voit la vie en bleu azur, tel le ciel qu'elle sillonne pour rejoindre les quatre coins du monde. Le business est une question de hauteur et de perspective à long terme. Escale sur la vie d'une femme forte et conquérante.





**You have launched Dalia Air in 2010. What does this business aviation company mean to you?**  
Dalia Air is a high-flying adventure. The business of private aviation is a niche with a high potential. Dalia Air brings know-how and sharp expertise to this blooming market. But the most important thing is to remain consistent with values such as transparency, loyalty and team spirit. Our fleet counts four planes and its flight attendants are the ambassadors of the distinctive Moroccan hospitality

**You have focused on the development of several services. Which are they?**  
Indeed, Dalia Air centers its efforts on the development of « Handling », which refers to the servicing of aircrafts and passengers while on ground. Maintenance is also another service that we are expanding for a better time management. Punctuality is the golden rule! Two of our aircrafts are part of a plane management service agreement. The client owner entrusts his jet plane

to us in order to turn it into a source of profit thanks to an optimum utilization. But other existing services will also benefit from an expansion.

**Can we consider business aviation as a high-growth and wealth generator market for Morocco?**

Absolutely. Dalia Air responds to a recrudescence need. Our clients, mainly businessmen, use our services to optimize their time and travels. We contribute to the creation of friendly ties between our country and the rest of the world. The demand growth speaks for the promising future of this market. Moreover, the rise of this sector generates revenues as well as the development of other existing markets such as employment, trade, industry and tourism.

**Therefore, Dalia Air plays an important role in Morocco?**

Dalia Air is a luxurious window opening

**Vous avez lancé Dalia Air en 2010. Que représente pour vous cette compagnie d'avion privée ?**

Dalia Air est une aventure de haute volée. Le business de l'aviation privée est une niche à haut potentiel. Dalia Air apporte à ce marché fleurissant un savoir-faire et une compétence pointue. Mais le plus important est de garder le cap sur des valeurs telles que la transparence, la loyauté et l'esprit d'équipe. Notre flotte de quatre avions et son personnel navigant sont les ambassadeurs d'une hospitalité typique du Maroc.

**Vous mettez l'accent sur le développement de plusieurs services. Quels sont-ils ?**

Effectivement, Dalia Air axe ses efforts sur le développement du « Handling », qui se réfère à un traitement au sol des appareils et des passagers. La maintenance est un autre service que nous étouffons pour une optimisation de temps. La ponctualité est la règle d'or à respecter ! Deux de nos appareils rentrent dans le cadre du management d'avion. Le client propriétaire nous confie son jet afin que nous en fassions une source de bénéfices grâce une exploitation optimale. Mais d'autres services en cours profiteront, également, d'une expansion.

**Peut-on considérer le marché du business de l'aviation privée comme étant porteur et générateur de richesses pour le Maroc ?**

Absolument. Dalia Air répond à un besoin recrudescence. Les clients, majoritairement des hommes d'affaires, font appel à nos services pour optimiser leur temps et leurs déplacements. Nous contribuons à tisser des liens amicaux et professionnels entre notre pays et le reste du monde. La croissance de la demande est éloquent quant à l'avenir prometteur de ce marché. De surcroît, l'essor de ce marché génère la richesse et le développement d'autres marchés existants, tels que l'emploi, le commerce, l'industrie, ou encore le tourisme.

**Dalia Air joue donc un rôle important pour le Maroc ?**

Dalia Air est une fenêtre, ou de manière plus appropriée, un hublot de luxe sur notre royaume et sur ses ressources, tant humaines que matérielles. Fidèle à notre culture accueillante et généreuse, nous tenons à véhiculer la marocanité par le biais de la qualité de service et de la sécurité. Notre grand fort est d'allier ces éléments incontournables et d'en faire notre hymne pour promouvoir le royaume et de contribuer à sa croissance.

**Votre statut de femme bouscule-t-il dans ce business dit d'homme ?**

Certes, cela surprend parfois. Je dois avouer que les hommes de ce milieu me tendent la main et m'apportent leur soutien. Par ailleurs, le fait d'être une femme inspire le sérieux et le sentiment d'appartenance. Il dégage une authenticité qui rassure. Ceci se décline au quotidien dans mon travail.

**Vous êtes également membre fondateur de l'AfBAA (Association africaine de l'aviation d'affaires). Voyez-vous l'Afrique comme un continent en devenir dans ce business ?**

into our kingdom and its resources, be they human or material. Loyal to our hospitable and generous culture, we care to convey the « Moroccan-ness » through the quality of service and security. Our strong point lies in the combination of these essential elements to make them our hymn to promote the kingdom and contribute to its growth.

**Does your status as a woman shake up this business known as men's one?**

Admittedly, people are sometimes surprised. I have to say that men in this circle are supportive and often extend a hand. Besides, being a woman inspires seriousness and a feeling of belonging. It conveys an authenticity that reassures. This appears in various aspects of my daily work.

**You are also a founding member of the AfBAA (African Business Aviation Association). Do you consider Africa as a budding continent in this business?**

I am Moroccan. I am African. This young continent is a well of wealth. This association ensures that this market is emphasized. It unites the voice of all Africans in this niche in order to promote the continent and align it to international standards. I am very happy to participate in this expansion that means a lot to me.

**Do you consider Africa as a favorable continent for the rise of women in this field?**

During our associative tour, I had the chance to meet many strong and fascinating women. Opinion leaders, companies' CEOs, pilots, committed politicians... observing that much feminine militancy and voluntary work gives me an immense pride. Way beyond Africa, women change the face of the earth and give it valiance and bravery features.

**The symposium, organized in Marrakech, has proven the success of the AfBAA. More and more members join the association. How do you feel about that?**

Our commitment is starting to bear fruits. An



increasing number of people are joining us in this amazing adventure. I am extremely optimistic regarding the efforts that are deployed to highlight Africa and its strengths. The stake is noble and so are the results.

**What are the barriers to be addressed in order to improve the business of private aviation in Africa?**

The obstacles are universal and exist in every field. I'd rather call them challenges to be taken up. My daily struggle is to bring justice to our culture and our heritage. We are also working on the unification of African countries' regulations and standards that are still affected by a few unbalanced aspects. A rallying of the governments in place is more than essential for the promotion of the continent and the encouragement of its economic, social and industrial development. When the will is combined with tenacity, everything becomes possible.

Je suis Marocaine. Je suis Africaine. Ce jeune continent est un puits de richesses. Cette association permet de mettre en valeur ce business. Elle unit les voix de tous les Africains de cette niche pour promouvoir le continent et le mettre aux standards internationaux. Je suis heureuse de participer à cet essor qui me tient à cœur.

**Considérez-vous l'Afrique propice à l'essor des femmes dans ce domaine ?**

Lors de notre tournée associative, j'ai eu le plaisir de rencontrer nombre de femmes fortes et fascinantes. Leaders d'opinions, chefs d'entreprise, pilotes, politiciennes engagées... ma fierté est grande de constater tant de militantisme et de volontarisme au féminin. Bien au-delà de l'Afrique, les femmes changent le visage du monde et lui donne des traits de vaillance et de bravoure.

**Le symposium, organisé à Marrakech, a prouvé le succès de l'AfBAA. De plus en plus de membres rejoignent l'association.**

**Quel est votre sentiment ?**  
Notre engagement commence à porter ses fruits. De plus en plus de personnes nous rejoignent dans cette formidable aventure. Je suis extrêmement optimiste quant aux efforts déployés pour la mise en valeur de l'Afrique et de ses forces. L'enjeu est noble, les résultats le sont tout autant.

**Quelles sont les barrières à adresser pour optimiser le business de l'aviation privée en Afrique ?**

Les barrières sont universelles et existent dans tous les domaines. Je parlerai d'avantage de défis à relever. Mon combat quotidien est de rendre justice à notre culture et notre héritage. Nous travaillons, également, sur l'unification de la réglementation des pays africains et celle des standards qui souffrent encore de certains déséquilibres. Une mobilisation des gouvernements en place est plus que nécessaire pour promouvoir le continent et stimuler son développement économique, sociale et industriel. Lorsque la volonté s'allie à la persévérance. Tout devient possible.



Hind El Achchabi with Tarek Ragheb.