



L'EXCELLENCE

DALIA AIR

EXCELLENCE BY DALIA AIR

> by LA RÉDACTION
> Photos DALIA AIR

VOLER EN JET PRIVÉ EST UNE EXPÉRIENCE HORS DU COMMUN. MAIS QU'EST-CE QUI REND CE VOYAGE AUSSI EXCEPTIONNEL ? PETIT COUP D'ŒIL SUR LES BACKSTAGES DE DALIA AIR.

FLYING IN A PRIVATE JET IS AN EXPERIENCE THAT IS OUT OF THE ORDINARY. BUT WHAT MAKES THIS TRIP SO EXCEPTIONAL? HERE IS A SMALL GLIMPSE OF DALIA AIR BACKSTAGE.

Dalia Air est la société d'aviation privée la plus prestigieuse du Maroc. En moins de deux ans cette jeune compagnie s'est hissée parmi les grands acteurs mondiaux du vol sur mesure. Sur le plan technologique et sécuritaire, Dalia Air se démarque par son professionnalisme : acquisition des appareils les plus récents sur le marché, suivi des normes de maintenance les plus drastiques, présence obligatoire de deux pilotes seniors sur chaque vol... La liste des exigences est longue. Les prestations haut de gamme sont les valeurs qui caractérisent la compagnie : une organisation de vol sur mesure et un confort inoubliable.

Dalia Air is Morocco's most prestigious private aviation company. In less than two years time, this young company has become one of the major global players in the world of tailored flights. From the technology and safety standpoint, Dalia Air stands out for its professionalism: acquisition of the latest equipment in the marketplace, compliance with the most stringent maintenance standards, and mandatory presence of two senior pilots on every flight ... The list of requirements is long. Upscale services are the values that characterize the company: the organization of customized flights and an unforgettable comfort.



Voyager à bord d'un des jets Dalia Air, c'est le service haut de gamme au détail près.
Traveling aboard one of the Dalia Air jet is being sure to get a high-quality service thought of up the last detail.





Une prise en charge complète et personnalisée du passager de son départ à son arrivée.
A complete and customized support offered to passengers from their departure to their arrival.

À LA DISPOSITION DES CLIENTS 24 HEURES SUR 24

Dalia Air est à l'écoute et à la disposition des voyageurs 24h/24 et 365 jours par an. La compagnie peut ainsi répondre aux demandes les plus inattendues de ses clients, comme un vol à réaliser au dernier moment ou un convoi rapide et discret directement jusqu'à l'avion. Comment cela est-il possible ? Le service Handling de la société se charge d'assurer la faisabilité du vol, d'évaluer les restrictions de l'aéroport de destination, de vérifier la nécessité d'un visa par rapport à la nationalité du voyageur, de veiller à la disponibilité du salon VIP, et de préparer les commodités nécessaires au bien-être des passagers. Le service des opérations se charge de calculer les heures de vol, de prévoir une escale si cela est nécessaire, d'étudier les conditions météo, etc. La sélection de l'appareil est soumise au nombre de passagers et au nombre d'heures de vol à effectuer.

LUXE ET CONFORT, DEUX DOMINANTES CHEZ DALIA

Pour aller jusqu'au bout du service haut de gamme, Dalia Air prend en charge le client de A à Z. L'objectif est d'épargner au voyageur toutes les démarches inhérentes à l'organisation d'un vol. Lorsque le passager se trouve au Maroc, une voiture de luxe avec chauffeur Dalia Prestige le récupère et le dépose directement au salon VIP de l'aéroport de départ. Un agent de la compagnie vient l'accueillir sur place pour l'assister et l'aider à remplir toutes les formalités du voyage, formulaires et douane. L'avion peut même être approché de la porte du salon. Une fois à bord, l'équipe Dalia Air s'occupe de tout : les affaires du client sont rangées dans une garde-robe, un cabinet de rangement et un compartiment à bagages (parmi les plus grands de l'industrie), facilement accessibles pendant le vol. Le voyageur est installé dans un luxueux siège en cuir devant une table spacieuse.

Une boisson de bienvenue et une variété de magazines lui sont offerts. Un équipement multimédia est mis à disposition : lecteur CD/DVD, interface PC aux moniteurs de cabine, télécommunications satellites ainsi qu'un système évolué « Air Show 4000 » avec écrans LCD de 17 pouces.

Chaque appareil Dalia Air dispose d'un large bloc-office entièrement équipé. Le catering est géré par le service inflight qui répond aux volontés du client (repas végétarien, caviar...) avec une restauration de prestige. Tous les ingrédients sont ainsi réunis pour faire d'un voyage en jet Dalia Air une expérience unique.

AT THE CLIENTS' DISPOSAL, 24/7

Dalia Air is listening and available to travelers 24/7. The company can meet the most unexpected requests from its customers, such as a flight to be made at the last moment or a fast and discreet convoy to be made directly to the plane. How is this possible? The company's handling service is responsible for ensuring the feasibility of the flight, checking the restrictions at the airport of destination, checking visa requirements with respect to the nationality of the traveler, ensuring the availability of the VIP lounge, and preparing the amenities that are necessary for traveling senior citizens. The Operations Department is responsible for calculating flight hours, planning a stopover if it is necessary, studying the weather conditions, etc. The plane's selection is subject to the number of passengers and the number of flight hours to be performed.

LUXURY AND COMFORT, TWO OF DALIA'S DOMINANT FEATURES

To go to the limits of what the premium service can offer, Dalia Air supports customers from A to Z. The goal is to save to the traveler all the steps that are inherent to the organization of a flight. When the passenger is in Morocco, a luxury rental car with a Dalia Prestige chauffeur picks him up and drops him directly at the VIP lounge of the airport of departure.

A company agent welcomes the traveler on site to assist him and help fulfill all travel, police and customs formalities. The aircraft can even be brought close to the doors of the lounge. Once on board, the Dalia Air team takes care of everything : The client's belongings are stored in a wardrobe, a storage cabinet and luggage compartments (one of the largest in the industry), that are easily accessible during flight.

The traveler is sitting in a luxurious leather seat in front of a spacious table. A welcome drink and a variety of magazines are at his disposal. A multimedia device is provided : CD / DVD player, PC interface with the cabin monitors, satellite telecommunications, as well as a sophisticated "Air Show 4000" system with 17-inch LCD screens. Each Dalia Air plane has a large fully equipped galley. The catering service managed by the inflight service that meets the client's wishes (vegetarian meal, caviar ...) with prestigious meals. All the ingredients are therefore present to make a Dalia Air jet trip a unique experience.



Des moments de perfection où le personnel de la compagnie répond aux moindres exigences.
Moments of perfection when the company staff caters to each and every need.

